

保護者向け 放課後等デイサービス チルドレア北美原教室 評価表 集計結果 2023年度 実施期間R6年1月16日～令和6年2月17日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	未記入 1
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	6	3	0	(車いすに対応したスロープはございません。)
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	7	2	0	色々なことに挑戦させてもらえて嬉しいです。
	⑥	学童保育所や児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	0	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0	連携が出来ていると思います。今後も積極的に情報を伝えあえば良いと思います。
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	0	面談ではとても親身になって話を聞いて下さり、支えてもらっています。
	⑩	茶話会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	0	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0	未記入 1
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2	0	
	⑬	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	未記入 1
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	1	0	未記入 1 手厚い支援をしていただき、子供の成長につながっています。

事業者向け 放課後等デイサービス チルドレア北美原教室 自己評価表 2023年度 実施期間R6年1月16日～令和6年2月17日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	5	1	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	5	1	0	
	③	事務所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	3	玄関前に段差があり二階への移動は階段のみで、車いす対応不可です。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標接待と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	0	0	定期的に職員会議を行ったり、必要があればその都度話し合いの場を設けたりしています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の移行等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	年に1度おこなっています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1	0	ホームページで公開しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2	1	第三者委員はお願いしていますので、2年目になる令和6年度は外部評価を行いたいと思います。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1	0	月に1度、内部研修を行っています。また、外部研修にも参加しています。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	個別支援計画作成時、更新時ともに保護者様からお話を伺っています。また、小学校中学年以上のお子様からもアセスメント内容を聞いています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1	0	開所時の初期アセスメントから、2期目～3期目のアセスメント内容にステップアップを考えたい。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	0	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	毎朝ミーティングの時間を設けている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1	0	帰りは延長支援や送迎時の渋滞で、職員が欠けることがあるので打ち合わせ内容をノートに記録し共有している。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	
関係	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	1	0	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、	6	0	0	

機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉔	連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	5	0	
	㉕	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				※該当者がおりません。
	㉖	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか				※該当者がおりません。
	㉗	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				※該当者がおりません。
	㉘	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	0	
	㉙	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	0	神山児童館では、館員さんの支援もあり、他のお子さんと一緒に活動したり遊んだりしています。
	㉚	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	6	0	0	
	㉛	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	
	㉜	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	1	0	
保護者との説明責任等	㉝	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	
	㉞	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	
	㉟	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	0	0	保護者会（お茶会）には参加ありがとうございました。これからも保護者様の連携を深める活動を考えていきたいと思っております。
	㊱	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	
	㊲	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	毎月、会報を発行しています。
	㊳	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	契約時ホームページなどへの写真掲載などについて保護者様の意向を伺っています。
	㊴	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	
非常時等の対応	㊵	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	1	0	
	㊶	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	0	
	㊷	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	
	㊸	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	
	㊹	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	0	身体拘束については全員の個別支援計画に記載しています。令和6年1月末までに身体拘束を行うケースはありませんでした。
	㊺	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	0	0	契約時にアレルギーについて確認し必要な対応を行っています。
	㊻	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	